INFORME 20 de agosto al 16 DE septiembre del 2022

FICHA: 2467194 IE SAN FRANCISCO DE ASIS- MUNICIPIO SAN BERNARDO DEL VIENTO

FORMACIÓN TECNICO EN OPERACIÓN TURISTICA LOCAL- A continuación, se adjunta evidencia de la Formación Lectiva y la trazabilidad en cuanto desarrollo.

EVIDENCIAS

1. Fotos Formación lectiva - Operación Turística Local
2. Lista firmada por el aprendiz-estudiante
3. Lista de asistencia
4. Reporte de Juicios evaluativos –Competencia Experiencia Turística RAP 2
5. Reporte Sofía plus tiempos septiembre 2022
6. Actividades de planeación –Guía de aprendizaje DISEÑO DE EXPERIENCIAS Y PAQUETES TURÍSTICOS
7. R2 Determinar Las Oportunidades Del Mercado Turístico De Acuerdo Con La Caracterización Del
8. Acta de Reunión -Compromisos aprendices

Semana 24 Y 25 de agosto de 2022









Semana 31 y 1 de septiembre 2022







Semana 7 y 8 septiembre 2022



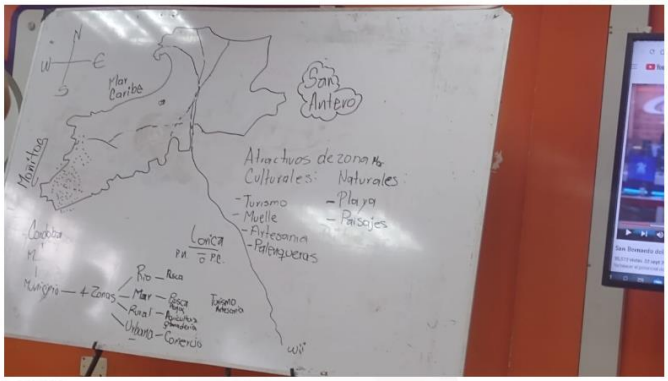


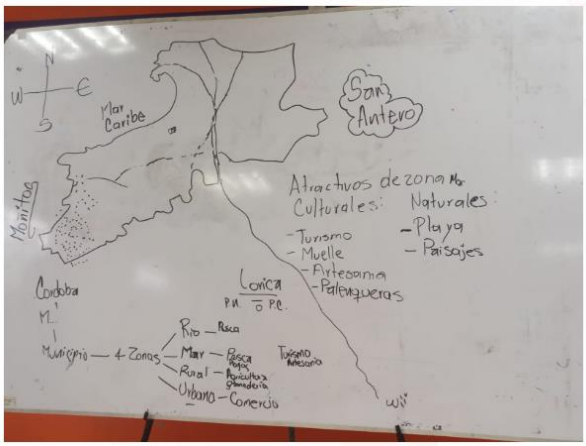
Semana 14 y 15 de septiembre 2022















Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

REGISTRO DE ASISTENCIAS

Regional:		CORDOBA	**Centro de Formación:**	COMERCIO,INDUSTRIA Y TURISMO			
Número de ficha:	**2467194**		**Programa de Formación:**	TCNICO DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL			**Código:633100**
Jornada:		PRESENCIAL	**Fecha de inicio:**	08/02/2022	**Fecha de terminación:**		30/11/2023
Instructor:		**CLAUDIA PATRICIA SOTO HERNANDEZ**		**Tipo de D.I.**	**CC**	**N°**	
Convenio:	**ARTICULACION CON LA MEDIA**		**Periodo de Asistencia (mes):**	**SEPTIEMBRE**			

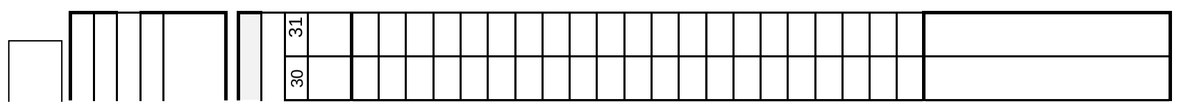
No.	Identificación		Nombres y Apellidos			DÍAS																											
						SEPTIMBRE																													
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	TI	1043294773	NATALIA	MAGALLANES TORRES	EN FORMACION	X						X	X						X	N														
2	TI	1062433967	BRAYMAR	ESPAÑA PANTOJA	EN FORMACION	X						X	X						X	X														
3	TI	1067162647	MARIA PAULA	CARDENAS FABRA	EN FORMACION	N						N	X						N	N														
4	TI	1068736457	SAIDYTH	CARDOSA PAJARO	EN FORMACION	N						N	N						X	X														
5	TI	1068737333	MARIA JOSE	BENITO REVOLLO	EN FORMACION	X						X	N						X	X														
6	TI	1068737771	HAROL DAVID	LICONA MANJARRES	EN FORMACION	N						X	N						X	X														
7	TI	1070807327	YEINIS MATGARITA	MEJIA POLO	EN FORMACION	N						N	N						N	N														
8	TI	1070809294	PEDRO JOSE	BATISTA MADEEA	EN FORMACION	X						N	X						X	N														
10	TI	1070810535	VALENTINA	NARVAEZ DUQUE	EN FORMACION	X						X	X						X	X														
11	TI	1070810617	EVA SANDITH	PAJARO PAEZ	EN FORMACION	X						X	X						X	X														
12	TI	1070811430	EVA ROSA	MARTINEZ AVILA	EN FORMACION	X						X	X						X	X														
13	TI	1070811452	ANA ISABEL	POLO URANGO	EN FORMACION	X						X	N						X	X														
14	TI	1070811970	MARIA MILAGRO	OSPINO TAPIA	EN FORMACION	X						X	X						X	N														
15	TI	1070812555	ROSA MARIA	NUÑEZ PAJARO	EN FORMACION	X						X	X						X	X														
16	TI	1070812724	JOSE ANGEL	VARGAS OLIVO	EN FORMACION	X						X	X						X	X														
17	TI	1070813187	NICOLE MARIA	PAJARO BRAVO	EN FORMACION	X						X	X						X	X														
18	TI	1070813286	YELIZA MARIA	PERALTA CASTRO	EN FORMACION	X						X	X						X	X														
19	TI	1070813422	CAROLINA	OLEA GUZMAN	EN FORMACION	X						X	N						N	N														
20	0	1070813902	NICOLE SOFIA	BALLESTEROS	EN FORMACION	N						X	X						X	X														
21	TI	1070814134	ISABELA ANDREA	PADILLA MARTINEZ	EN FORMACION	X						X	X						X	X														
22	TI	1070818786	MARIA JOSE	PEINADO AVILA	EN FORMACION	X						X	X						X	X														
N23	TI	1138077125	DANNA MARCELA	GUARDIAS PAJARO	EN FORMACION	N						N	N						N	N														

Convenciones			El vocero del grupo Certifica que la asistencia fue tomada el día correspondiente
X		Asistió	Nombre del Vocero: JOSE ANGEL VARGAS OLIVO
N		No Asistió	Firma para certificar la asistencia

Firma del Instructor:
Instructor
Ciudad y Fecha

CLAUDIA PATRICIA SOTO HERNANDEZ
CLAUDIA PATRICIA SOTO HE
SAN BERNARDO DEL VIENTO

Firma Coordinador Académico: ANDRES FUENTES
Coordinador Académico:
Fecha: MES DE SEPTIEMBRE 2022


31
30

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

REGISTRO DE ASISTENCIAS

Regional:		CORDOBA	**Centro de Formación:**	COMERCIO,INDUSTRIA Y TURISMO	
Número de ficha:	**2467194**		**Programa de Formación:**	TCNICO DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL	**Código:633100**
Jornada:		PRESENCIAL	**Fecha de inicio:**	08/02/2022	**Fecha de terminación:** 30/11/2023
Instructor:		**CLAUDIA PATRICIA SOTO HERNANDEZ**	**Tipo de D.I.**	**CC**	**N°**
Convenio:	**ARTICULACION CON LA MEDIA**		**Periodo de Asistencia (mes):**	**agosto**	

No.	Identificación		Nombres y Apellidos			DÍAS																												
						agosto																												
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	TI	1043294773	NATALIA	MAGALLANES TORRES	EN FORMACION		N	N							N	N						N	N					X	X				
2	TI	1062433967	BRAYMAR	ESPAÑA PANTOJA	EN FORMACION		X	X							X	X						X	N					X	X				
3	TI	1067162647	MARIA PAULA	CARDENAS FABRA	EN FORMACION		X	X							X	X						X	X					X	X				
4	TI	1068736457	SAIDYTH	CARDOSA PAJARO	EN FORMACION		N	N							N	N						N	N					X	X				
5	TI	1068737333	MARIA JOSE	BENITO REVOLLO	EN FORMACION		X	N							X	X						X	X					X	X				
6	TI	1068737771	HAROL DAVID	LICONA MANJARRES	EN FORMACION		X	X							X	X						X	N					X	X				
7	TI	1070807327	YEINIS MATGARITA	MEJIA POLO	EN FORMACION		N	N							N	N						N	N					N	N				
8	TI	1070809294	PEDRO JOSE	BATISTA MADEEA	EN FORMACION		X	X							X	X						X	X					X	X				
10	TI	1070810535	VALENTINA	NARVAEZ DUQUE	EN FORMACION		X	X							X	X						X	X					X	X				
11	TI	1070810617	EVA SANDITH	PAJARO PAEZ	EN FORMACION		X	X							X	X						X	X					X	X				
12	TI	1070811430	EVA ROSA	MARTINEZ AVILA	EN FORMACION		X	X							X	X						X	X					X	X				
13	TI	1070811452	ANA ISABEL	POLO URANGO	EN FORMACION		X	X							X	X						X	X					X	X				
14	TI	1070811970	MARIA MILAGRO	OSPINO TAPIA	EN FORMACION		X	X							X	X						X	N					X	X				
15	TI	1070812555	ROSA MARIA	NUÑEZ PAJARO	EN FORMACION		X	X							X	X						X	X					X	X				
16	TI	1070812724	JOSE ANGEL	VARGAS OLIVO	EN FORMACION		X	X							X	X						X	X					X	X				
17	TI	1070813187	NICOLE MARIA	PAJARO BRAVO	EN FORMACION		N	N							N	N						X	X					X	X				
18	TI	1070813286	YELIZA MARIA	PERALTA CASTRO	EN FORMACION		X	X							X	X						X	X					X	X				
19	TI	1070813422	CAROLINA	OLEA GUZMAN	EN FORMACION		N	N							N	N						N	N					X	X				
20	0	1070813902	NICOLE SOFIA	BALLESTEROS	EN FORMACION		X	X							X	X						X	X					X	X				
21	TI	1070814134	ISABELA ANDREA	PADILLA MARTINEZ	EN FORMACION		X	X							X	X						X	X					X	X				
22	TI	1070818786	MARIA JOSE	PEINADO AVILA	EN FORMACION		X	X							X	X						X	X					X	X				
N23	TI	1138077125	DANNA MARCELA	GUARDIAS PAJARO	EN FORMACION		N	N							N	X						N	N					N	N				

Convenciones			
X		Asistió	
N		No Asistió	

El vocero del grupo Certifica que la asistencia fue tomada el día correspondiente

Nombre del Vocero: JOSE ANGEL VARGAS OLIVO

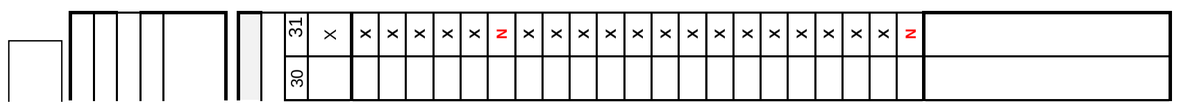
Firma para certificar la asistencia

Firma del Instructor:
Instructor
Ciudad y Fecha

CLAUDIA PATRICIA SOTO HERNANDEZ
CLAUDIA PATRICIA SOTO HE
SAN BERNARDO DEL VIENTO

Firma Coordinador Académico: ANDRES FUENTES
Coordinador Académico:
Fecha: MES DE AGOSTO2022

AGOSTO


31
30
X
N

REGISTRO DE ASISTENCIA DEL ACTA No: 1 abril 2021

OBJETIVO (S)	Mostrar los materiales formación del programa Articulación con la Media Doble Titulación SENA 31 Agosto 2022							
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	VINCULACIÓN PLANTA	VINCULACIÓN CONTRATISTA	EMPRESA/DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR/EXT. SENA	FIRMA
1	Claudia Soto	40039328		x	SENA	pclaush@gmail.com	3104398575	
2	Pedro Jose Batista	1.070.502.944			Aprendiz		3137758536	
3	Braymar España	1062433967			Aprendiz	braymarespaña@gmail.com	3127873114	Braymar E
4	Nicole Maria Paqui	1.010.813.187			Aprendiz	NicoleMariaPaquiBaena	3148693364	N.cole
5	Marlenis C. R.				Aprendiz	Marlenis Castro R.	3206238990	Marlenis C
6	Natalia Magallanes	1043294773			Aprendiz	Natalia Magallanes	3107718009	Natal
7	Harol David Licona	1068637111			Aprediz	Harol David	3134233850	Harol D
8	Eva Rosa Martinez	1070811430			Aprediz	evarosamartinez@gmail.com	3126326205	Eva Ros
9	Rosa Maria Nuñez	1070810555			Aprendiz		3135870516	Rosa Nu
10	Valentina Narvaez	1070710535			Aprendiz	Valentinanarvaezdiaz@gmail.com	3137761165	Valentina
11	Yeliza Peralta	1070813286			Aprendiz	yenapeca@gmail.com	3205676571	yeliza
12	Darlimar Mesa L.	30.776.902			Aprendiz	mdarlimar@gmail.com	3012499921	Darlimar
13	Isabela, Padilla	1070814134			Aprendiz	isabelapadillamartinez	3007178134	Padilla
14	Jose Vargas Olivo	1070812724			Aprendiz	JoseVargasOlivo11	3046533023	
15	Maria Jose Pinado A.	1070818786			Aprendiz	Maria Jose Pinado A.	3216273633	Maria J
16								

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: TECNICO DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL		
FICHA No. 2467194		
Municipio: SAN BERNARDO DEL VIENTO	Lugar: IE SAN FRANCISCO DE ASIS –SALA SISTEMAS	
Instructor: Claudia Soto	Nº. Doc. Ident.	40039328
FECHA: 01 septiembre	HORARIO:	

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	MAGALLANES TORRES	NATALIA	TI 1043294773	Natalia.
02	ESPAÑA PANTOJA	BRAYMAR ALEXANDER	TI 1062433967	Braymar España
03	CARDENAS FABRA	MARIA PAULA	TI 1067162647	
04	CARDOSA PAJARO	SAIDYTH	TI 1068736457	
05	BENITO REVOLLO ARRIETA	MARIA JOSE	TI 1068737333	Maria jose Benitorevollo Arrieta.
06	LICONA MANJARRES	HAROL DAVID	TI 1068737771	
07	MEJIA POLO	YEINIS MATGARITA	TI 1070807327	
08	PEDRO JOSE	BATISTA MADEEA	TI 1070809294	Pedro sose Batista
09	MARLEIDIS PATRICIA	CASTRO RAMIREZ	TI 1070810157	Marleidis Patricia Castro R.
10	VALENTINA	NARVAEZ DUQUE	TI 1070810535	Valentina Narvaez Duque
11	EVA SANDITH	PAJARO PAEZ	TI 1070810617	Eva Pajaro Paez
12	EVA ROSA	MARTINEZ AVILA	TI 1070811430	Eva Rosa Martinez
13	ANA ISABEL	POLO URANGO	TI 1070811452	Ana isabel polo Urango
14	MARIA MILAGRO	OSPINO TAPIA	TI 1070811970	Maria Milagro
15	ROSA MARIA	NUÑEZ PAJARO	TI 1070812555	Rosa Nuñez Pajaro.
16	JOSE ANGEL	VARGAS OLIVO	TI 1070812724	Jose Angel Vargas
17	NICOLE MARIA	PAJARO BRAVO	TI 1070813187	Nicole Maria Pajaro Bravo
18	YELIZA MARIA	PERALTA CASTRO	TI 1070813286	Yeliza Peralta.
19	CAROLINA	OLEA GUZMAN	TI 1070813422	Carolina Olea.
20	NICOLE SOFIA	BALLESTEROS PETRO	TI 1070813902	
21	ISABELA ANDREA	PADILLA MARTINEZ	TI 1070814134	Isabela Padilla
22	MARIA JOSE	PEINADO AVILA	TI 1070818786 (2)	Maria Jose Penado Avila
23	DANNA MARCELA	GUARDIAS PAJARO	TI 1138077125	
24	Darlimar Elena	Mesa Sagares	30.776.902	Darlimar M.

FIRMA DEL INSTRUCTOR CLAUDIA SOTO

1400328 Fuga

Todos presentaron Actividad 1.) Guia 1.

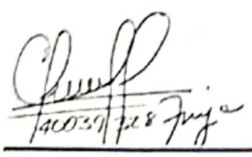
Sistema de Gestión de la Calidad	**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA** Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba **CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA** **FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

Nombre del Curso: TECNICO DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL			
FICHA No. 2467194			
Municipio: SAN BERNARDO DEL VIENTO		Lugar: IE SAN FRANCISCO DE ASIS –SALA SISTEMAS	
Instructor: Claudia Soto		Nº. Doc. Ident.	40039328
FECHA:	7 Septiembre 2022	HORARIO:	

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	MAGALLANES TORRES	NATALIA	TI 1043294773	Natalia.
02	ESPAÑA PANTOJA	BRAYMAR ALEXANDER	TI 1062433967	Braymar España pantoja
03	CARDENAS FABRA	MARIA PAULA	TI 1067162647	
04	CARDOSA PAJARO	SAIDYTH	TI 1068736457	
05	BENITO REVOLLO ARRIETA	MARIA JOSE	TI 1068737333	Maria Jose Benitorevollo
06	LICONA MANJARRES	HAROL DAVID	TI 1068737771	Harol David Licona M.
07	MEJIA POLO	YEINIS MATGARITA	TI 1070807327	Retiro
08	PEDRO JOSE	BATISTA MADEEA	TI 1070809294	-
09	MARLEIDIS PATRICIA	CASTRO RAMIREZ	TI 1070810157	Marleidis Castro
10	VALENTINA	NARVAEZ DUQUE	TI 1070810535	Valentina Narvaez Duque
11	EVA SANDITH	PAJARO PAEZ	TI 1070810617	Eva Sandith pajaro paez
12	EVA ROSA	MARTINEZ AVILA	TI 1070811430	Eva Rosa Martinez
13	ANA ISABEL	POLO URANGO	TI 1070811452	Ana Isabel polo Urango
14	MARIA MILAGRO	OSPINO TAPIA	TI 1070811970	Maria Milagro Ospino
15	ROSA MARIA	NUÑEZ PAJARO	TI 1070812555	Rosa Nuñez Pajaro
16	JOSE ANGEL	VARGAS OLIVO	TI 1070812724	Jose Vargas Olivo
17	NICOLE MARIA	PAJARO BRAVO	TI 1070813187	
18	YELIZA MARIA	PERALTA CASTRO	TI 1070813286	yeliza Maria P. C.
19	CAROLINA	OLEA GUZMAN	TI 1070813422	Carolina olea G.
20	NICOLE SOFIA	BALLESTEROS PETRO	TI 1070813902	Nicoles sofia Ballesteros
21	ISABELA ANDREA	PADILLA MARTINEZ	TI 1070814134	Isabela Padilla
22	MARIA JOSE	PEINADO AVILA	TI 1070818786	Maria Jose peinado.
23	DANNA MARCELA	GUARDIAS PAJARO	TI 1138077125	Retiro

Actividad 2.

FIRMA DEL INSTRUCTOR CLAUDIA SOTO



Sistema de Gestión de la Calidad	**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA** Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba **CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA** **FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

Nombre del Curso: TECNICO DE OPERACIÓN TURISTICA LOCAL			
FICHA No. 2467194			
Municipio: SAN BERNARDO DEL VIENTO		Lugar: IE SAN FRANCISCO DE ASIS –SALA SISTEMAS	
Instructor: Claudia Soto		Nº. Doc. Ident.	40039328
FECHA:	8 Septiembre 2022	HORARIO:	

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	MAGALLANES TORRES	NATALIA	TI 1043294773	
02	ESPAÑA PANTOJA	BRAYMAR ALEXANDER	TI 1062433967	
03	CARDENAS FABRA	MARIA PAULA	TI 1067162647	
04	CARDOSA PAJARO	SAIDYTH	TI 1068736457	
05	BENITO REVOLLO ARRIETA	MARIA JOSE	TI 1068737333	
06	LICONA MANJARRES	HAROL DAVID	TI 1068737771	
07	MEJIA POLO	YEINIS MATGARITA	TI 1070807327	
08	PEDRO JOSE	BATISTA MADEEA	TI 1070809294	
09	MARLEIDIS PATRICIA	CASTRO RAMIREZ	TI 1070810157	
10	VALENTINA	NARVAEZ DUQUE	TI 1070810535	
11	EVA SANDITH	PAJARO PAEZ (13)	TI 1070810617	
12	EVA ROSA	MARTINEZ AVILA	TI 1070811430	
13	ANA ISABEL	POLO URANGO	TI 1070811452	
14	MARIA MILAGRO	OSPINO TAPIA	TI 1070811970	
15	ROSA MARIA	NUÑEZ PAJARO	TI 1070812555	
16	JOSE ANGEL	VARGAS OLIVO	TI 1070812724	
17	NICOLE MARIA	PAJARO BRAVO	TI 1070813187	
18	YELIZA MARIA	PERALTA CASTRO	TI 1070813286	
19	CAROLINA	OLEA GUZMAN	TI 1070813422	
20	NICOLE SOFIA	BALLESTEROS PETRO	TI 1070813902	
21	ISABELA ANDREA	PADILLA MARTINEZ	TI 1070814134	
22	MARIA JOSE	PEINADO AVILA	TI 1070818786	
23	DANNA MARCELA	GUARDIAS PAJARO	TI 1138077125	

13 - D.

FIRMA DEL INSTRUCTOR CLAUDIA SOTO

Actividad 3

Guia

Objetivos desarrollo Sosten

FECHA Septiembre 15 de 2022
Taller : Territorial

	Tipo de Documento	Número de Documento	APELLIDOS	NOMBRES	FIRMA MIERCOLES	FIRMA VIERNES
1	TI	1.070.813.902	BALLESTEROS PETRO	NICOLE SOFIA	Nicole Sofia Ballesteros	Nicole Sofia Ballesteros
2	TI	1070809294	BATISTA MADERA	PEDRO JOSE		
3	TI	1.068.737.333	BENITO REVOLLLO ARRIETA	MARIA JOSE	Maria Jose Benito R. A.	Maria Jose Benito R. A.
4	TI	1067162647	CARDENAS FABRA	MARIA PAULA		
5	TI	1070810157	CASTRO RAMIREZ	MARLEIDIS PATRICIA	Marleidis C.	Marleidis C.
6	TI	1070810617	[redacted] pajaro paiva →	EVA SANDRITH	Eva Sandrith Pajaro	Eva Pajaro
7	TI	1062433967	ESPAÑA PANTOJA	BRAYMAR ALEXANDER	Braymar España	Braymar
8	TI	1068736457	FERIA CARDOZA	ROSANA		
9	TI	1138077125	GUARDIA PAJARO	DANNA MARCELA		
10	TI	1068737771	LICONA MANJARREZ	HAROLD DAVID	Harol Licona	Harol L.
11	TI	1045294773	MAGALLANES TORRES	NATALIA		
12	TI	107084430	MARTINEZ AVILA	EVA ROSA	Eva Rosa	Eva R.
13	TI	1970810300	MARTINEZ GARCIA	MARCELA PATRICIA		
14	TI	1070807327	MEJIA POLO	YENIS MARGARITA		
15	TI	1070810535	NARVAEZ DUQUE	VALENTINA	Valentina N.	Valen
16	TI	1070812555	NUÑEZ PAJARO	ROSA MARIA	Rosa Nuñez	Rosa N.
17	TI	1070813422	OLEA GUZMAN	CAROLINA		
18	TI	1070811970	OSPINO TAPIA	MARIA MILAGROS		
19	TI	1070814134	PADILLA MARTINEZ	ISABELA ANDREA	Isabela Padilla	
20	TI	1070813187	PAJARO BRAVO	NICOLE MARIA	Nicole Maria Pajaro	
21	TI	1070818786	PEINADO AVILA	MARIA JOSE	Maria José Peinado	
22	TI	1070813286	PERALTA CASTRO	YELIZA MARIA	Yeliza P.	Yeliza P.
23	TI	1070811452	POLO URANGO	ANA ISABEL	Ana Isabel P. U.	
24	TI	1070812724	VARGAS OLIVO	JOSE ANGEL	Jose Olivo	

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: CLAUDIA PATRICIA SOTO HERNANDEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CORDOBA

FECHA INICIAL: 01/09/2022 00:00:00

FECHA FINAL: 30/09/2022 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2278625 - OPERACION TURISTICA LOCAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

3. ASISTIR AL TURISTA EN LOS REQUERIMIENTOS DE VIAJE SEGÚN PROTOCOLOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

3. ESTRUCTURAR EXPERIENCIA TURÍSTICA CON BASE EN LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO, COMPONENTES Y CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD.

4. ORGANIZAR PAQUETE TURÍSTICO TENIENDO EN CUENTA LOS COMPONENTES, LAS EXPERIENCIAS ESTRUCTURADAS Y LA NORMATIVA.

5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

3. COMERCIALIZAR PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS TENIENDO EN CUENTA LAS ESTRATEGIAS DE MERCADEO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 48,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2467194 - OPERACION TURISTICA LOCAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

3. ASISTIR AL TURISTA EN LOS REQUERIMIENTOS DE VIAJE SEGÚN PROTOCOLOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

3. ESTRUCTURAR EXPERIENCIA TURÍSTICA CON BASE EN LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO, COMPONENTES Y CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD.

4. ORGANIZAR PAQUETE TURÍSTICO TENIENDO EN CUENTA LOS COMPONENTES, LAS EXPERIENCIAS ESTRUCTURADAS Y LA NORMATIVA.

5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

3. COMERCIALIZAR PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS TENIENDO EN CUENTA LAS ESTRATEGIAS DE MERCADEO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	72,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2284201 - OPERACION TURISTICA LOCAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

3. ASISTIR AL TURISTA EN LOS REQUERIMIENTOS DE VIAJE SEGÚN PROTOCOLOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

3. ESTRUCTURAR EXPERIENCIA TURÍSTICA CON BASE EN LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO, COMPONENTES Y CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD.

4. ORGANIZAR PAQUETE TURÍSTICO TENIENDO EN CUENTA LOS COMPONENTES, LAS EXPERIENCIAS ESTRUCTURADAS Y LA NORMATIVA.

5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

3. COMERCIALIZAR PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS TENIENDO EN CUENTA LAS ESTRATEGIAS DE MERCADEO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	32,00

FICHA DE APRENDIZAJE:	2287329 - OPERACION TURISTICA LOCAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

3. ASISTIR AL TURISTA EN LOS REQUERIMIENTOS DE VIAJE SEGÚN PROTOCOLOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

3. ESTRUCTURAR EXPERIENCIA TURÍSTICA CON BASE EN LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO, COMPONENTES Y CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD.

4. ORGANIZAR PAQUETE TURÍSTICO TENIENDO EN CUENTA LOS COMPONENTES, LAS EXPERIENCIAS ESTRUCTURADAS Y LA NORMATIVA.

5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

3. COMERCIALIZAR PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS TENIENDO EN CUENTA LAS ESTRATEGIAS DE MERCADEO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 192,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: CLAUDIA PATRICIA SOTO HERNANDEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CORDOBA

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

GUÍA 2 DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: TECNICO DE OPERACIÓN LOCAL
- Código del Programa de Formación: 633100
- Nombre del Proyecto: Actividades turisticas locales en el Departamento de Córdoba
- Fase del Proyecto.Analisis
- Actividad de Proyecto: Actividades Turisticas Locales en e Departamento de Córdoba
- Competencia: Diseñar paquetes turísticos de acuerdo con componentes técnicos y estándares de servicio.
- Resultados de Aprendizaje a Alcanzar:
  R1Caracterizar la actividad turística del territorio a partir de los atractivos, servicios e infraestructura disponibles en él.
  R2. Determinar las oportunidades del mercado turístico de acuerdo con la caracterización del territorio
- Duración de la Guía: 150 horas

2. PRESENTACIÓN



Aprendiz en el diseño de los productos turísticos es necesario que desde aula concientice operador turístico de la gran responsabilidad ambiental en desarrollo del turismo,para eso en la guía identificaremos los principos de la sostenibilidad,los objetivos de desarrollo sostenible, estudiaremos los impactos del turismo,el código ético mundial.Reconocer elementos claves que le permitirán realizar un producto orientado según los tipos de viajeros, según la demanda, las formas de hacer turismo , las estadísticas también son herramienta fundamental también a la hora del diseño de producto –experiencia turística ,identificar cuales son esas caracteristicas ,los intereses ,las motivaciones de los viajeros, reconocer en el mercado actual esas tendencias de la demanda y saber para quienes será el producto diseñado.

otro componente importante el reconocimiento de del territorio de estudio ,conocer los aspectos con la oferta ,componentes de la oferta turística , tipos de patrimonio turístico ,el territorio como destino turístico .Y los factores y características de producto turístico, proceso de diseño de producto turístico, también hace parte de estudio en est guía.

Estimado aprendiz lo invitamos a seguir el camino de sus conocimientos bajo el desarrollo de esta guía realizando actividades de reflexión, contextualización, apropiación, transferencia; y generara evidencias que ayudaran a cualificar actitudes y aptitudes que fortalecerán su competencia en el entorno laboral, social y personal

¡Sus aportes son importantes y enriquecen la formación!



3.1 REFLEXION INICIAL

3.1.1FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Audio :: Escuchar el audio de estudio:Comtemplar ,comprender,conservar.las buenas practicas para los guias de naturaleza.

Actividad 1: Realice un resumen personal , será socializado en sesión cuando lo indique el instructor

Tiempo: 1 hora

3.2 ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE CONOCIMIENTO

turismo sostenible "es aquel que cubre las necesidades actuales de los turistas y de las regiones de acogida, protegiendo y mejorando las perspectivas de futuro. Proyecta una imagen de integración sobre la gestión de todos los recursos, de modo que pueden cubiertas las necesidades,económicas, sociales y estéticas, manteniendo al mismo tiempo la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales,la diversidad biológica y los sistemas vivos" (OMT citado por Comisión Europea, 2013)

Actividad 2:Con el material de apoyo : Las dimensiones del desarrollo sostenible , leer e interpretarlas , de un ejemplo de como aplicarlas en desarrollo de un producto , elija un producto(hotel;sitio turitico, la playa …) haga el análisis de aplicación de las dimensiones

Tiempo: 1 hora

Actividad 3 :Con el material de apoyo: Los 17 objetivos del desarrollo sostenible compromiso del sector . Preparar una exposición individual –a nivel ncional , con el objetivo que asigne el instructor.

Tiempo: 3 hora

3.3 ACTIVIDADES DE APROPIACION DEL CONOCIMIENTO

3.3.1 ¿Quienes son los turistas?Demanda turística

Según la OMT,la demanda se define como" el conjunto de los turistas que,de forma individual o colectiva ,están motivados por una serie de productos o servicios turísticos con el objetivo de cubri sus necesidades"

Conocemos como demanda las personas que nos visitan o son potenciales visitantes .Se refierea quienes vijan o desean vijar para vivir experiencias uristicas en sitios diferentes a su lugar de residencia.La demanda es un componente del sistema turistico .
En los siguientes diagramas se identifican los dos tipos de demanda .Ademas se hace referencia a los tipos de viajero según la demanda **(Leer material de apoyo1)**

DEMANDA ACTUAL Y DEMANDA NO EFECTIVA



Fuente: elaboración propia a partir de Sancho, 1998.

Actividad 5 : Realice la lectura del **material de apoyo: tipos de viajeros segun la demanda y formas de hacer turismo** ,conteste las siguientes preguntas, que serán socialiadas en sesión, cuando el instructor lo indique Realizar autoconsulta :

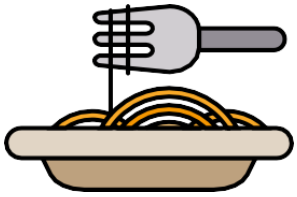
1.Que es viajero? de dos ejemplo :uno (1) de viajero internacional y uno (1)viajero interno ,recuerda tener claro el concepto.
2. Que es visitante?
3. Que es un turistas?
4. Que es un excursionista?
5. Que diferencia hay entre un turista un excursionista?

6. Investigue a un prestador turístico , Secretaria de turismo de su municipo, cuales es la demanda actual ¿
7. Investigue cual seria la demanada potencial?
8. Que es la demanda efectiva?
9. Que es la demanda diferida?

Tiempo: 2 hora

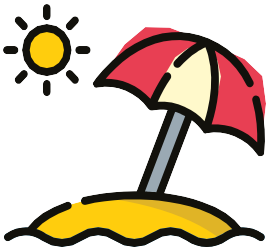
Actividad 6: Realice la lectura del **material de apoyo:Tipologia de turismo** ¿Cómo se agrupan los turistas según sus interés?De acuerdo a la tipología elegida (turismo de sol y playa,salud y bienestar,cultural…etc **)** en grupos, prepare una diapositiva con fotos,ubicación del lugar elegido, que actividades puede desarrollar un turista, que gastronomía ofrecer, donde puede dormir ,que atrativos hay en lugar y que tipo de viajero puede visitar?

Tiempo: 5 hora





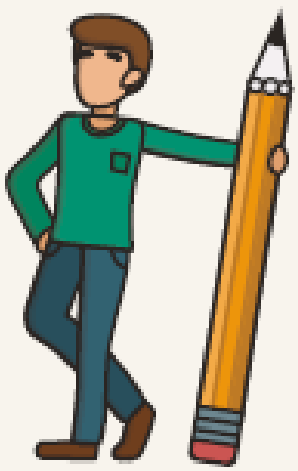




Las características, los intereses, las motivaciones de los viajeros, el componente espacial o temporal han permitidoclasificar las actividades turísticas en tipologías. Estas han ido surgiendo y transformándose en la medida en que se presentan cambios en la sociedad, aparecen nuevas motivaciones y se desarrollan nuevas tecnologías



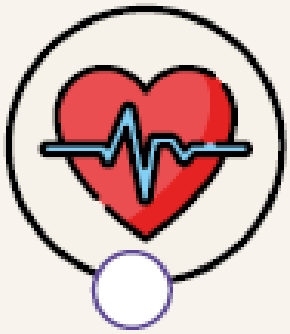
Actividad 6:Evaluemos lo aprendido .Señale el numero que corresponde en cada imagen
Tiempo: 1 Hora



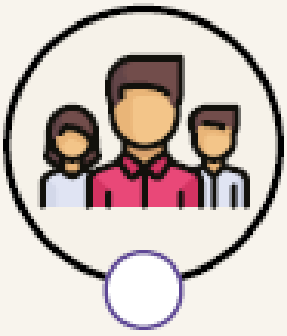
TIPOLOGÍAS DE TURISMO

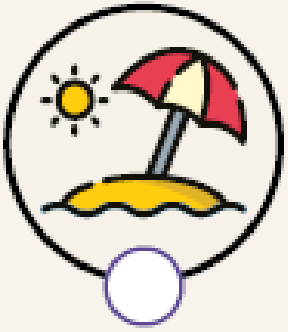
Ubique el número en la imagen que corresponda según la tipología de turismo que describe:

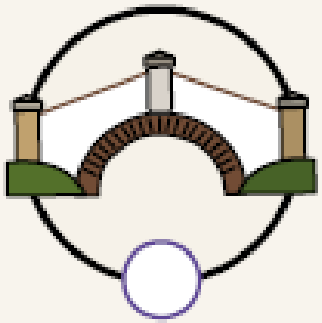
1. *Sol y playa.*
2. *Turismo cultural.*
3. *Turismo de naturaleza.*
4. *Turismo deportivo.*
5. *Turismo de salud y bienestar.*
6. *Turismo de reuniones.*
7. *Turismo científico.*

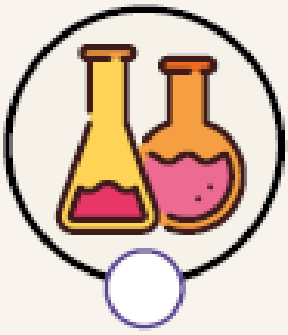














TURISMO EMISOR

Activar Windov

Complete la frase utilizando el concepto de la columna izquierda que corresponde.

TURISTA	1. Ana y Frank viven en Alemania y disfrutan sus vacaciones en Colombia. Desde Colombia_____-
EXCURSIONISTA	2. José y Marta viven en Barranquilla y lesencanta viajar por Colombia, ellos están
TURISMO	3. Mi amiga Laura fue de vacaciones al Amazonas y se alojó en un hotel varios días _____.
TURISMO EMISOR	4. Juan y Luisa viven en Colombia y viajan a **Panamá de vacaciones. Desde la perspectiva de** Colombia su viaje se considera turismo _____
TURISMO	5. Mario quiere viajar desde su ciudad a conocer unas cascadas, sin embargo no planea hospedarse, sino regresar el mismo día - _____.

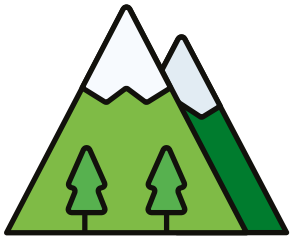
3.4 ACTIVIDADES DE TRANFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Nuestro territorio Como detino turístico

3.3.1 La oferta:de resursos a producto turístico

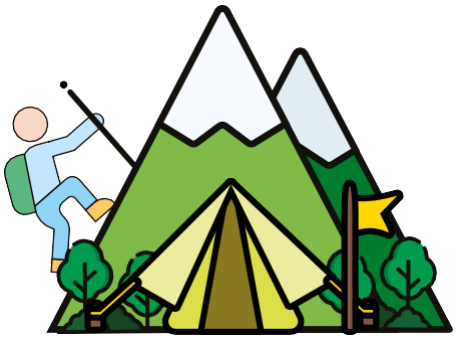
La oferta está compuesta por los productos, servicios y organizaciones que forman parte de la experiencia turística y que facilitan la comercialización del producto turístico para satisfacer las necesidades de los visitantes, lo quesignifica cualquier establecimiento en donde el cliente o el usuario son turistas

Actividad 7.Leer material de apoyo:Componentes de la oferta turística , teniendo claro el concepto, mencione 5 ejemplos de cada uno identificados en sus territorio.
Tiempo:3 horas



Recurso turístico:

1.
2.
3.
4.
5.



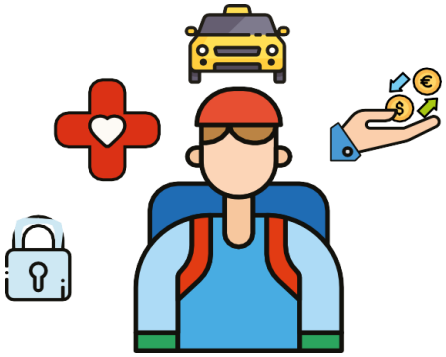
Atractivo Turistico

1.
2.
3.
4.
5.



Servicios Turisticos

1.
2.
3.
4.
5.



Servicios complementarios-Facilidades

1.
2.
3.
4.
5.



Producto Turistico

1.
2.
3.
4.
5

Actividad 8. Realice una autoconsulta, con sus abuelos, conocidos ,intenet de la historia de su territorio,geografía,la ecología,manglar,fauna ,la economía ,vías de comunicación .

Tiempo 1: hora

Actividad 9 :Se le entregara un croquis del san Bernardo del viento, en sesión organizado por instructor.

Tiempo 3 :horas

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Audio de estudio Comtemplar comprender,conservar.las buenas practicas para los guias de naturaleza	Reconoce la importancia de las buenas practicas ambientales.	Resumen personal de afianzamiento de la temática.
Exposicion de los objetivos de desarrollo sostenible	Diseña experiencias teniendo en cuenta los principios de calidad y desarrollo dostenible	Exposición del objetivo de desarrollo ambiental en Colombia .
Autoconsulta de cuestionario	Establece terminología técnica y diferenciación de términos	Cuestionario desarrollado.
Caracterización del territorio Croquis de mapa de sanbernardo	Identifica la oferta turística y hace un diagnistico del municipio	Croquis mapa , y desarrolla un taller de caracterización .Propone un dia de producto turístico

3. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Desarrollo Sostenible: El turismo se desarrolla en armonía con los recursos naturales y culturales a fin de garantizar sus beneficios a las futuras generaciones. La determinación de la capacidad de carga constituye un elemento fundamental de la aplicación de este principio. El desarrollo sostenible se aplica en tres ejes básicos: ambiente, sociedad y economía. (Ley 1558 de 2012)
Entidades Territoriales: Son entidades territoriales los departamentos, los distritos, los municipios, los territorios indígenas, las regiones y las provincias (Manual de Presentación de Proyectos, Fontur)
Especialización Productiva: Organización de la actividad económica de forma tal, que una región se concentra en un determinado proceso productivo en el que se han identificado potencialidades y ventajas competitivas. (Glosario. Cámara de Comercio de Medellín)

Planeación: En términos públicos es la orientación adecuada de los recursos procurando el cumplimiento de objetivos de desarrollo económico y social. (Glosario. Departamento Nacional de Planeación)

Planificación: Proceso continuo que busca aprovechar las oportunidades, reducir o mitigar las amenazas, potenciar las fortalezas, transformar las debilidades, dar soluciones a problemas y atender las necesidades, a través de estrategias que apunten, de manera eficiente, al cumplimiento de metas y objetivos. (Glosario. Departamento Nacional de Planeación)

Política de Calidad: mejorar los niveles de calidad de la presentación de los servicios turísticos al generar una cultura de excelencia en los prestadores de servicios turísticos y destinos, como estrategia para posicionar a Colombia como un destino diferenciado, competitivo y sostenible. (Mincomercio 2015)

Prestador de Servicios Turístico: Toda persona natural o jurídica que habitualmente proporcione, intermedie o contrate directa o indirectamente con el turista, la prestación de los servicios a que se refiere esta ley y que se encuentre inscrito en el registro nacional de turismo. (Ley 300 de 1996)

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

- Izaguirre, M. (2014). *Gestión y marketing de servicios turísticos y hoteleros (2a. ed.)*. Retrieved from https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co
- Jiménez, B. L. H., & Jiménez, B. W. G. (2013). *Turismo : Tendencias globales y planificación estratégica*. Retrieved from https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co
- Guerrero, G. Jiménez, B. L. H., & Jiménez, B. W. G. (2013). *Turismo : Tendencias globales y planificación estratégica*. Retrieved from https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.coP. E., & Ramos, M. J. R. (2014). *Introducción al turismo*. Retrieved from https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co
- Pozo, M. F. (2019). *Derecho de la contratación turística y de los eventos : Manual de la asignatura 2019*. Retrieved from https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co

- LA IMPORTANCIA DE LOS RRHH EN EL SECTOR TURÍSTICO https://turistium.com/la-importancia-los-rrhh-sector-turistico/

- OPERADORES DEL TURISMO https://www.ceupe.com/blog/los-operadores-de-turismo.html

- Plan Sectorial de Turismo 2018 - 2022 - MinCIT

. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Claudi Soto	Contratista		16 septiembre 2022

8. CONTROL DE CAMBIOS

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

ACTA No. 01 COMPROMISO LECTIVA - ASISTENCIA		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: compromiso asistencia formación lectiva		
CIUDAD Y FECHA:SAN BERNARDO DE VIENTO 24 DE AGOSTO DE2022	**HORA INICIO:** 2 :30 pm	**HORA FIN: 4:00PM**
LUGAR:SALA DE SISTEMAS IE SAN FRANCISCO DE ASIS	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL /** CENTRODE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO**.**	

TEMA (S):

1. Saludo al aprendiz, Instructor Sena de los programa de formación Técnico de operación turística local
2. Recordar al aprendiz el reglamento de aprendiz artículo 20, 21, 22,23, su compromiso del aprendiz del convenio con programa de articulación.
3. La Presentación de la evidencias oportunamente en la etapa lectiva.
4. Caso especial de audición de un aprendiz.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Recordar junto con el aprendiz el compromiso y deberes adquiridos el convenio en el programa de Articulación con la media doble titulación en el grados 10 para otorgar el título de Técnico de operación Turística local. Convenio entre el SENA y la institución Educativa San Francisco de asís el Municipio de San Bernardo del viento

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realizó la citación ante la Señora Rectora María Teresa Rojas, de la situación de la repetitivas veces de la insistencia y presentación de las evidencias de la etapa lectiva de los aprendices :

TI 1043294773 NATALIA MAGALLANES TORRES
TI 1070812555 ROSA MARIA NUÑEZ PAJARO
TI 1070810617 EVA SANDITH PAJARO PAEZ
TI 1070810157 MARLEIDIS PATRICIA CASTRO RAMIREZ
TI 1070813187 NICOLE MARIA PAJARO BRAVO
TI 1070813422 CAROLINA OLEA GUZMAN

Los aprendices listados en reiteradas ocasiones no se han presentado a la formación en los horas y días establecidos en la formación, los días Miércoles y Jueves de 2:30 a 5:30 en la Institución educativa donde se imparte formación, se les recuerda que deben presentar su excusa correspondientes tres (3) días hábiles de día de la ausencia y hacer el cumplimiento y plan de mejoramiento por la ausencia si es necesario.

Se detecta un problema auditivo de la joven TI 1043294773 NATALIA MAGALLANES TORRES, la cual se habla con la Señora Rectora María Teresa Rojas, de la situación de la joven , informa que la joven utiliza audífonos pero no los porta para la facilidad del aprendizaje y también recibe asesoría profesional con la psicóloga de la IE , también se realiza una llamada a la acudiente la madre al teléfono 3127957875, donde se le comunica que la Natalia en repartidas expresa problemas de salud ,sin presentar ninguna excusa médica ,o tratamiento medico se le recomienda a la madre la excusa médica.

Las aprendices listadas, se comprometen a cumplir con sus deberes en la formación y en casos necesarios presentar las excusa pertinentes en los tiempos establecidos y seguir a cabalidad su formación lectiva del programa.

.

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
Aprendices se comprometen asistir a la formación los día y horas establecidas programa	Aprendices grado 10 IE San francisco de asís	24 de agosto 2022
Instructor se compromete apoyar en el proceso	Claudia Soto	24 de agosto al 30 de noviembre 2022
ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)		

F otro evidencias de la re unión día 24 de agosto 2022





REGISTRO DE ASISTENCIA DEL ACTA No- 1 abril 2021

OBJETIVO (S)	Mostrar los materiales formación del programa Articulación con la Media Doble Titulación SENA							
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	VINCULACIÓN		EMPRESA/DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR/EXT. SENA	FIRMA
			PLANTA	CONTRATISTA				
1	Claudia Soto	40039328		x	SENA	pclaush@gmail.com	3104398575	
2	Natalia Magallanes	1045291773						
3	Rosa Maria Nuñez	1070812555		Aprendiz		RosaPajaro332@gmail.com		Rosa Nuñez
4	Eva Sandrith pajaro	1070810677		Aprendiz		Paezeva944@gmail.com		Eva paez
5	Marleidy Castro Ramirez	1070810157		Aprendiz		Marleidy		Marleidy Castro
6	Nicole Maria Pajaro Brac	1010.813.181		Aprendiz		NicoleMariaPajaroBracho@gmail.com		Nicole Pa
7	Carolina Olea Guzman	1.070.813.422		Aprendiz		Carolina olea Guzman		Carolina O
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								